

# 初期設定：電話での応答

作成：2023年9月11日

更新：2024年2月09日

スマートフォン・携帯電話・固定電話を利用して、かかってきた電話に応答することで認証を行います。学外で Microsoft 365 を利用する場合、固定電話ではなく、**スマートフォン・携帯電話の電話番号を設定することをおすすめ**します。

1. パソコン・スマートフォンのブラウザ（Edge、Chrome、Safari など）から以下の URL にアクセスします。

<https://aka.ms/mfasetup>



2. 認証画面が表示されたら、自身の Microsoft365 アカウント（大学メールアドレス）とパスワードを入力し、サインインします。

ブラウザにアカウント情報を覚えさせていると、大学メールアドレスとパスワードの入力なしでサインインできる場合もあります。

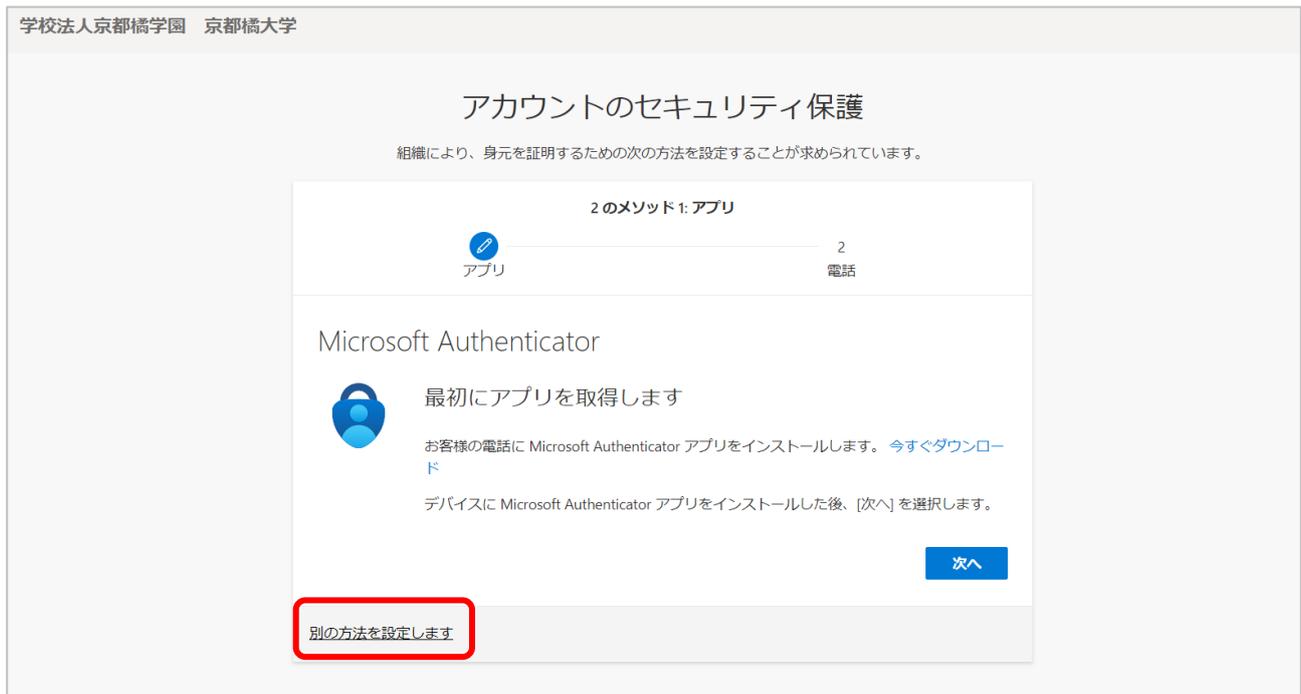
Microsoft  
サインイン  
[red box]@tachibana-u.ac.jp  
学 生：学籍番号@st.tachibana-u.ac.jp  
教職員：アカウント@tachibana-u.ac.jp  
次へ

Microsoft  
[red box]@tachibana-u.ac.jp  
パスワードの入力  
[red box]  
パスワードを忘れた場合  
サインイン

3. [次へ] を選択します。

Microsoft  
[red box]@tachibana-u.ac.jp  
詳細情報が必要  
ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です  
別のアカウントを使用する  
詳細情報の表示  
次へ

4. 「アカウントのセキュリティ保護」画面左下の「別の方法を設定します」を選択します。



5. 「別の方法を選択します」画面で「方法を選択します」のドロップボックスから「電話」を選択します。



6. 「確認」を選択します。



7. 「国コード」は [Japan (+81)] を選択し、右枠に電話番号を入力します(ハイフン不要)。さらに、「電話する」を選択し、「次へ」を選択します。

2 のメソッド 1: 電話

電話 2  
アプリ

---

## 電話

電話で呼び出しに応答するか、携帯ショートメール (SMS) によるコードの送信により、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

Japan (+81) ▼ [REDACTED]

コードを SMS 送信する

電話する

メッセージとデータの通信料が適用される場合があります。[次へ] を選択すると、次に同意したことになります。 [サービス使用条件](#) および [プライバシーと Cookie に関する声明](#)。

**次へ**

8. 登録した番号へ発信中は以下の画面が表示されます。

## アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

2 のメソッド 1: 電話

電話 2  
アプリ

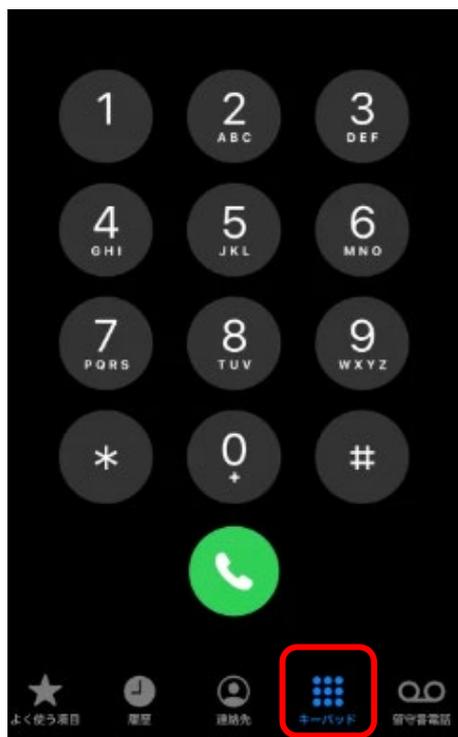
---

## 電話

We're calling +81 [REDACTED] now.

**戻る**

9. 登録した電話番号に電話がかかってきます。音声ガイダンスに従い、電話機のボタンを操作してください。(スマートフォンの場合は「キーボード」を表示)



※2024年2月時点では、「#」ボタンを押すと通話が終了します。

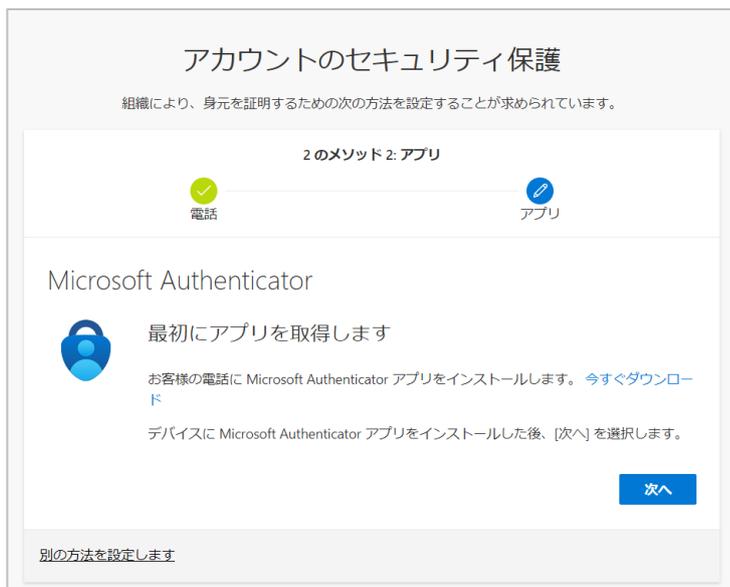
※指示の後、速やかに操作できなかった場合は認証に失敗します。その場合は設定画面の「戻る」ボタンから手順7.の画面に戻り、同様に設定して再度電話に応答してください。

※電話での認証設定に複数回失敗した場合、一定時間登録が制限される可能性があります。一定時間後に再度サインインを行うと、設定できる場合があります。

10. 認証が完了すると「通話に応答しました。お使いの電話が正常に登録されました。」と表示されるので「次へ」をクリックします。



11. 続けて認証アプリでの設定を行う場合は、[次へ] をクリックします。設定をしない場合は画面を閉じて設定を終了し、手順 14. に進んでください。



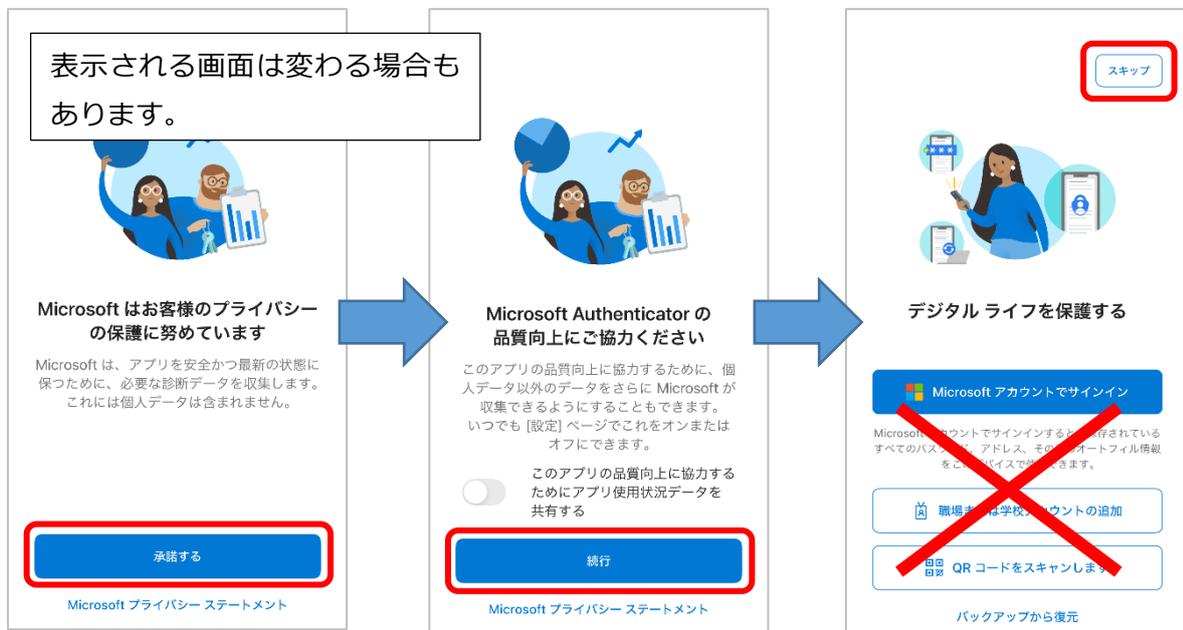
認証アプリの設定は必須ではありませんが、電話回線が繋がらない場所(海外でローミング契約しない場合を含む)での利用や、端末はそのまま電話番号が変わったとき (SIM を入れ替える場合含む) に備えるため設定しておくことをおすすめします。

12. スマートフォンのストアアプリ (iPhone 端末の場合は「App Store」アプリ、Android 端末の場合は、「Google Play ストア」アプリ) で「Microsoft Authenticator」を検索しインストールします。



アプリを開いてもアカウントは追加せず [スキップ] した状態にしておきます。

※インストールしたアプリは設定後削除しないでください。多要素認証できなくなります。



13. この後の手順は下記マニュアルの p.2 手順 6.以降を参照してください。

c. 初期設定：認証アプリ(Authenticator)を利用

14. 次回、学外ネットワークから Microsoft365 (<https://portal.office.com/>) へアクセスしたり、Outlook や Teams 等のアプリを使用したりする場合に、以下のような画面が表示され、設定した方法で認証するよう求められます。設定した認証方法を選択して認証を完了させてください。  
※設定直後は再度認証を求められず、サインインできる場合があります。

